

Privacy Statement

Algemeen

Family Matters is, gevestigd aan de Marspoortstraat 24, 7201 JC Zutphen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring, laatstelijk gewijzigd op 1 juli 2023.

Mr. Hendrikse-Voogt is de functionaris gegevensbescherming van Family Matters, zij is te bereiken via hendrikse@familymatters.nl.

Persoonsgegevens die Family Matters verwerkt:

Family Matters verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt als (potentiële) cliënt, relatie, leverancier of wederpartij.

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Nationaliteit;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Family Matters verwerkt:

Family Matters verwerkt o.a. de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Strafrechtelijk verleden
- Godsdienst/levensovertuiging

De website van Family Matters heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Family Matters kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Family Matters raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Family Matters zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via hendrikse@familymatters.nl, dan wordt deze informatie verwijderd.

Met welk doel en op basis van welke grondslag Family Matters persoonsgegevens verwerkt:

Family Matters verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om diensten te leveren en/of aan een opdracht te voldoen;
- Family Matters verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, zoals gegevens die Family Matters nodig heeft voor de Belastingaangifte.

Hoe lang Family Matters persoonsgegevens bewaart:

Family Matters bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld of aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Family Matters verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in een opdracht van Family Matters, wordt een verwerkingsovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Family Matters blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die Family Matters gebruikt:

Family Matters gebruikt alleen technische-, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Family Matters gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen er voor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Family Matters hiermee haar website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gebruik Sociale Media:

Op de website van Family Matters zijn knoppen (ook wel buttons genoemd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen delen op sociale media netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook of Instagram. Family Matters houdt hier geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor eigen risico.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Family Matters en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Family Matters een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover Family Matters van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar hendrikse@familymatters.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Family Matters jou een kopie van een identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine rendabele zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Family Matters reageert zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 6 weken op jouw verzoek.

Family Matters wil je er tevens op wijzen dat de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe Family Matters persoonsgegevens beveiligt:

Family Matters neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hendrikse@familymatters.nl.